

Para proveer acceso en línea a la información de estudiantes, Distrito 99 utiliza un sistema que se llama Home Access Center. Además de las calificaciones, este sistema provee información acerca de la asistencia, tan como otra información del estudiante. Padres y estudiantes tienen sus propios usuarios. Para padres con más que un hijo en el distrito 99, solo se requiere un usuario.

Creemos que este acceso en línea sirve para apoyar el éxito del estudiante al fortalecer la relación entre padres, profesores, y estudiantes. Este documento provee la información necesaria para acceder las calificaciones y asistencia de su estudiante en línea.

¿Cómo puedo tener acceso al sistema Home Access Center?

Haga clic en Home Access en la página principal, o use la siguiente dirección: <https://hac.csd99.org/homeaccess>

- **Si ya tiene un usuario** del año pasado, puede seguir usando este usuario. Si se ha olvidado su contraseña, seleccione *Forgot my username or password* en la pantalla de iniciación
- **Si usted es usuario nuevo**, seleccione *Click here to register for HAC* de la pantalla de iniciación. Tendrá que proveer su nombre y dirección para poder establecer una cuenta. Recibirá un mensaje de correo electrónico para verificación final y para establecer una contraseña. Note: es necesario haber dado una dirección de correo electrónico al distrito para poder utilizar Home Access Center.
- **Si tiene algún problema** en crear o acceder su cuenta, favor de contactar a la oficina principal de la escuela.

¿Qué información voy a ver?

Cuando inicia la sesión, verá un resumen de asistencia del estudiante para la fecha actual, tareas debidas esta semana, y el horario de clases del estudiante. Use los iconos en la parte superior de la página para ver información detallada.

¿Puedo actualizar mi información?

Recomendamos que los padres usen el icono *Registration* en la parte superior de la pantalla para actualizar su número de teléfono o dirección de correo electrónico cuando la información falta o es incorrecta. Haga clic en *Edit* al lado derecho del área de contactos si es necesario actualizar la información. Es imprescindible que el distrito tenga números de teléfono y direcciones de correo electrónico correctas para los padres. Otros cambios, incluso la dirección del domicilio y contactos de emergencia, se deben hacer al contactar a la oficina de la escuela.

¿Puedo subscribirme a alertas por correo electrónico?

Si, los padres pueden elegir a suscribirse a alertas por correo electrónico para información acerca de la asistencia y/o calificaciones. Mientras está accediendo los iconos *Attendance* o *Classes*, en la parte superior de estas páginas verá la opción de activar la alerta. Por la asistencia se puede limitar las alertas a solo algunos tipos de ausencias, y para tarea se puede limitar las alertas a calificaciones específicas. Puede cambiar sus selecciones en cualquier momento para cambiar o suspender las alertas por correo electrónico. Se envían los correos electrónicos diariamente por asistencia y semanalmente por tarea e incluyen asistencia reciente y calificaciones de su estudiante. Se puede ver la misma información entrando en la página Home Access Center; éste es solo una opción que le permite recibir mensajes de correo electrónico con la misma información de asistencia y calificaciones.

Como usar la información de calificaciones:

Los padres deben considerar usar la información de calificaciones para comenzar o seguir comunicando con su estudiante sobre su progreso en las clases. Busque patrones, como tarea que falta, o bajo rendimiento en categorías específicas, como tarea, escritura, pruebas, o exámenes. También recomendamos que los padres usen esta información para reforzar logros positivos. En cualquier caso, esta información no debe reemplazar una conversación con el maestro, porque las calificaciones solas no reflejan todo el desempeño del estudiante que el maestro observa diariamente. Preguntas acerca de calificaciones específicas se debe hacer al maestro.

Respetar prácticas diferentes de calificación

Cada maestro tiene su filosofía y metodología específica de evaluar el desempeño de sus estudiantes. Los padres deberían ser conscientes que los maestros asignan una cantidad de tarea diferente, tanto como la importancia y valor de puntos por cada tarea o proyecto. Además, hay una gran variedad de tipos de tareas que un maestro puede asignar. Como resultado, padres deben ser sensibles al tiempo que los maestros necesitan para evaluar y calificar tareas específicas. Muchos factores contribuyen al tiempo entre la finalización de las tareas y publicación de las calificaciones. Por favor tenga paciencia mientras están esperando que aparezcan las calificaciones. Distrito 99 apoya el profesionalismo de cada maestro y su habilidad de publicar las calificaciones tan pronto como sea posible.

¿Y si me doy cuenta de la inexactitud de una calificación?

Los maestros siempre están actualizando sus libros de calificaciones. Si usted o su hijo se dan cuenta de una discrepancia de una calificación, anime a su hijo a hablar con su maestro para clarificación. Si la situación sigue igual después de la conversación, usted puede comunicarse directamente con el maestro para seguir hablando de la situación.

¿Es seguro este sistema de acceso en línea?

Sí, en varios niveles. Cuando se inicia la sesión, una conexión segura se establece utilizando el cifrado de datos de alto nivel. Solo se puede ver los datos, no actualizarlos. Por supuesto, como cualquier sistema, la seguridad del sistema se pierde si su usuario y contraseña se hacen públicos. Favor de no compartir su información con nadie, o dejar esa información en un lugar inseguro. Puede cambiar su contraseña en cualquier momento al hacer clic en su nombre en la porción superior derecha de la pantalla. Haga clic en *My Account* del menú.

¿Y si no tengo acceso al Internet?

Siempre se puede obtener las calificaciones al comunicarse con el maestro. Sin embargo, sea consciente de que las bibliotecas y otras instituciones ofrecen acceso al Internet que se puede usar para chequear el desempeño del estudiante. Además, los estudiantes pueden usar las computadoras con internet en la escuela antes y después del día escolar.

Solución de problemas:

El distrito 99 se compromete a proporcionar un sistema fiable y eficaz para acceder a las calificaciones del estudiante. Con esto en mente, y teniendo en cuenta la variedad de sistemas de computadora en casa, no siempre es posible determinar la causa de un problema. La gran mayoría de problemas está relacionada a usuarios o contraseñas, y se rectifican fácilmente. Contacte a la oficina principal de su escuela si tiene problemas en acceder el portal en línea.