

# WOW!<sup>®</sup> Education



## Affordable Internet for Qualifying Students

WOW! is excited to announce that we're here to help with remote learning by bringing our fast, reliable broadband to families in need of a reliable Internet source. In partnership with your local school district, you have been identified as a household who may qualify for our Internet for Education program. Plus, to make the school year easier and the holidays bright, WOW! is offering a **free speed upgrade** to deliver **100MB** through the end of the school year.

WOW!'s Internet for Education program is designed to offer a low-cost broadband solution to promote digital equity for all students. Now more than ever, no family should be without access to a stable, high-speed Internet connection. At WOW!, we believe in empowering families and communities, removing barriers, and opening up the world of possibilities for the leaders of tomorrow.

## Who is Eligible?

Households with children eligible for free or reduced-price lunch in the National School Lunch Program who live in a WOW! service area but are not currently subscribed to WOW! services.

## WOW! Internet Select 30

- + \$9.99 per month
- + ~~30MB~~ **100MB** downstream / ~~5MB~~ **10MB** upstream
- + Modem with WiFi capability included
- + Self-Installation Kit provided
- + 24/7 technical support
- + Additional services may not be added
- ✓ + Standard policies for non-payment and past due balances
- ✓ **Program Promise**
- ✓ Easy Enrollment
- No Contract

# Internet for

## How Do I Sign Up?

There are two ways to sign up:

- ▶ **Complete the form on the School City of Hammond website and receive a call back within 2 business days.**
- ▶ **Call 888-815-1727 and sign up over the phone.**
  - Hours of operation:  
M-F: 8:30am – 7:00pm CST  
Sat: 8:30am – 7:00pm CST
  - Let the agent know you are calling about the Hammond Internet for Education program.

---

## Why WOW!

As one of the biggest broadband providers in the country, we bring a personalized, community-oriented approach to the markets we serve. This makes us a long-standing winner for best customer service in the industry and offers you a distinctly different choice in Internet, TV and phone providers.

The diverse and experienced WOW! management team and all employees share a passion for doing things right and delighting our customers. Together, we are focused on building a culture at WOW! that is founded on four core values: Respect, Integrity, Spirit of Service and Accountability. These values are at the heart of what drives us to do our best for all of our customers.

No Credit Check

No targeted marketing or other unsolicited communications

[wowway.com](http://wowway.com)



Customers with a past due balance within the last 12 months will need to resolve any outstanding balance to be eligible for this service. Package is not eligible for AutoPay discount or other promotional offers. Additional services may not be added to the account. Service speed will return to 30MB at the end of the promotional period. ©2021 WideOpenWest Finance, LLC.

# WOW!<sup>®</sup> Education



## Internet Asequible para Estudiantes Calificados

WOW! se complace en anunciar que estamos aquí para ayudar con el aprendizaje remoto al traer nuestra banda ancha rápida y confiable a las familias que necesitan una fuente de Internet confiable. En asociación con su distrito escolar local, su familia ha sido identificado como una familia que puede calificar para nuestro programa Internet for Education. Además, para hacer que el año escolar sea más fácil y que los días festivos sean felices, WOW! ofrece un **incremento** de velocidad gratuita para entregar **100 MB** hasta el final del año escolar.

El programa WOW! Internet for Education está diseñado para ofrecer una solución de banda ancha a bajo costo para promover la equidad digital para todos los estudiantes. Ahora más que nunca, ninguna familia debería quedarse sin acceso a una conexión al Internet estable y de alta velocidad. En WOW!, creemos en empoderar a las familias y comunidades, eliminar barreras y abrir el mundo de posibilidades para los líderes del mañana.

## ¿Quién es elegible?

Hogares con niños elegibles para comidas gratis o de precio reducido en el Programa Nacional de Comidas Escolares que viven en un área de servicio de WOW! pero no están suscritos actualmente a los servicios de WOW!.



## WOW! Internet Select 30

- + \$9.99 por mes
- + ~~30 MB~~ **100 MB** en sentido descendente / ~~5 MB~~ **10 MB** en sentido ascendente
- + Módem con capacidad WiFi incluido
- + Self-Installation Kit incluido
- + Soporte técnico 24/7
- + No se pueden agregar servicios adicionales
- + P olíticas estándares para impagos y saldos vencidos

## Promesa del programa



Inscripción fácil

Sin contrato

Sin verificación de crédito

Sin marketing dirigido u otras comunicaciones no solicitadas

# Internet for

## ¿Cómo me registro?

Hay dos formas de registrarse:

- ▶ **Complete el formulario en el sitio web de School City of Hammond y reciba una llamada dentro de 2 días hábiles.**
- ▶ **Llame al 888-815-1727 y regístrese por teléfono.**
  - Horas de operación:  
Lunes a viernes: 8:30 am - 7:00 pm CST  
Sábados: 8:30 am - 7:00 pm CST
  - Hágale saber al agente que está llamando por el programa Hammond Internet for Education.

## ¿Porqué WOW!?

Como uno de los proveedores de banda ancha más grandes del país, brindamos un enfoque personalizado orientado a la comunidad en los mercados que servimos. Esto nos convierte en un ganador de largo plazo para el mejor servicio al cliente en la industria y le ofrece una opción claramente distinta para proveedores de Internet, TV y telefonía.

El equipo directivo y todos los empleados diversos y capacitados de WOW! comparten la pasión por hacer las cosas bien y complacer a nuestros clientes. ¡Juntos, estamos enfocados en construir una cultura en WOW! que se basa en cuatro valores fundamentales: Respeto, Integridad, Espíritu de Servicio y Responsabilidad. Estos valores están en el corazón de lo que nos impulsa a hacer nuestro mejor esfuerzo para todos nuestros clientes.

wowway.com



Los clientes con un saldo vencido en los últimos 12 meses deberán resolver cualquier saldo pendiente para ser elegibles para este servicio. El paquete no es elegible para el descuento de AutoPay u otras ofertas promocionales. No se pueden agregar servicios adicionales a la cuenta. La velocidad del servicio volverá a 30 MB al final del período promocional. ©2021 WideOpenWest Finance, LLC.