

Video and telephone appointments

Now available in Pediatrics



KP Library: BLP0105965_Veer_RF_Hires_DG.tif

Now, your child can get care from a pediatrician wherever you are

Does your child have a minor health condition* or need a follow-up appointment? You may be able to talk to a pediatrician by video or phone. Your child will get great care, and you'll save time.

? What do I need to know?

- Your child must be age 11 or younger to get a video appointment. Telephone appointments are available for all ages.
- If your child hasn't had an in-person appointment with us before, we'll need to schedule one before we can give you a video or telephone appointment.
- For video appointments, you'll need to be registered on **kp.org** and have either:
 - A computer with a camera, speaker, and microphone, or
 - A smartphone or tablet with a front-facing camera and the latest version of the Kaiser Permanente app



How do I schedule an appointment?

Call **1-800-954-8000** or **711** (TTY), Monday through Friday, from 7 a.m. to 7 p.m. or Saturday from 7 a.m. to 12 p.m. An advice nurse will help determine if a video or telephone appointment is right for your child's condition.

*Telephone and video appointments are not appropriate for emergency conditions, such as severe shortness of breath, severe abdominal pain, severe bleeding, or urgent conditions – like sprains, falls, or cuts needing stitches.

Citas por video y por teléfono

Ahora disponibles en Pediatría (Pediatrics)



KP Library: BLP0105965_Veer_RF_Hires_DG.tif

Su hijo ya puede obtener la atención de un pediatra desde cualquier lugar

¿Su hijo tiene un problema de salud menor* o necesita una cita de seguimiento? Es posible que usted pueda hablar con un pediatra por video o por teléfono. Su hijo recibirá una atención excelente y usted ahorrará tiempo.

? ¿Qué necesito saber?

- Su hijo debe tener 11 años o menos para obtener una cita por video. Las citas por teléfono están disponibles para todas las edades.
- Si su hijo no ha tenido una cita en persona con nosotros, necesitaremos programar una antes de que le demos una cita por video o por teléfono.
- Para las citas por video, deberá registrarse en **kp.org** y tener:
 - una computadora con cámara, bocina y micrófono; o
 - un teléfono inteligente o tableta con cámara frontal y la última versión de la aplicación de Kaiser Permanente.



¿Cómo programo una cita?

Llame al **1-800-954-8000** o al **711** (línea TTY), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., o los sábados de 7 a. m. a 12 p. m. Un enfermero consejero le ayudará a determinar si la cita por video o por teléfono es adecuada para la afección de su hijo.

*Las citas por teléfono y por video no son adecuadas para las afecciones de emergencia, como falta de aire grave, dolor abdominal agudo, sangrado grave o afecciones urgentes como torceduras, caídas o cortaduras que necesiten sutura.