

# District 97 Safety Communication Protocols

Our plan for ensuring clear, timely, and accurate updates when our schools use the Standard Response Protocol (SRP) for safety incidents. Visit [www.op97.org/safety](http://www.op97.org/safety) for more information.



RESPONSE PHASE



## Level 1: School Community (Directly Affected)

### Immediate/Timely Notification

#### WHO WE NOTIFY

Students, staff and families involved in the incident; first responders and district leadership

#### WHAT WE DO

For most safety incidents—such as fire alarms, medical emergencies, or temporary holds your child's school will send an **email notification** once the situation has been resolved.

For larger emergencies or situations that require your immediate response—such as an early dismissal—District 97 or your school will send an **email, robocall and text message**.

**Important:** You must opt in to receive text messages by sending **YES** to **79041** or **87569** (opting in to one number covers both).



## Level 2: District Leaders and Community Partners (Next Affected)\*

### Timely Awareness

#### WHO WE NOTIFY

School and district administrators; community partners (e.g., Oak Park and River Forest High School, after-care programs)

#### WHAT WE DO

We share timely updates so that leaders and partners can provide support and coordinate services during or after the incident.



## Level 3: Entire District Community (Not Directly Affected)\*

### Wrap-Up Communication

#### WHO WE NOTIFY

All D97 staff and families

#### WHAT WE DO

After the incident has been addressed, we may send a wrap-up communication to keep our whole community informed, especially if the situation affects more than one school or raises district-wide safety concerns.

**\*NOTE:** We will always communicate with Level 1 groups during/after a safety incident. We will notify individuals in Levels 2 and 3 as necessary, depending on the nature of the situation (minor incidents vs. emergencies).

# Protocolos de comunicación de seguridad del Distrito 97

Nuestro plan para garantizar actualizaciones claras, oportunas y precisas cuando nuestras escuelas utilizan el Protocolo de Respuesta Estándar (PRS) para incidentes de seguridad. Visite [www.op97.org/safety](http://www.op97.org/safety) para obtener más información.



FASE DE RESPUESTA

## Nivel 1: Comunidad Escolar (Directamente Afectada)



### Notificación Inmediata/Oportuna

#### A QUIÉN NOTIFICAMOS

Estudiantes, personal y familias involucradas en el incidente; personal de primera respuesta y liderazgo del distrito.

#### QUE HACEMOS



Para la mayoría de los incidentes de seguridad, como alarmas de incendio, emergencias médicas o suspensiones temporales, la escuela de su hijo/a le enviará **una notificación por correo electrónico** una vez resuelta la situación.



Para emergencias mayores o situaciones que requieran su respuesta inmediata, como una salida temprana, el Distrito 97 o su escuela le enviarán **un correo electrónico, una llamada automática y un mensaje de texto**.

**Importante:** Debe activar la recepción de mensajes de texto enviando **"Sí" al 79041 o al 87569** (activar un solo número cubre ambos).



## Nivel 2: Líderes de distrito y socios comunitarios (próximos afectados)\*

#### A QUIÉN NOTIFICAMOS

Administradores escolares y distritales; socios comunitarios (por ejemplo, Oak Park y River Forest High School, programas de cuidados posteriores)

#### QUE HACEMOS

Compartimos actualizaciones oportunas para que los líderes y socios puedan brindar apoyo y coordinar servicios durante o después del incidente.



## Nivel 3: Toda la comunidad del distrito (no directamente afectada)\*

#### A QUIÉN NOTIFICAMOS

Todo el personal y las familias del D97

#### QUE HACEMOS

Una vez abordado el incidente, es posible que enviemos una comunicación de resumen para mantener informada a toda nuestra comunidad, especialmente si la situación afecta a más de una escuela o plantea preocupaciones de seguridad en todo el distrito.

**\*NOTA:** Siempre nos comunicaremos con los grupos de Nivel 1 durante o después de un incidente de seguridad. Notificaremos a los individuos de los Niveles 2 y 3 según sea necesario, dependiendo de la naturaleza de la situación (incidentes menores o emergencias).